Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr nach § 312i Abs. 1 Ziff. 2 BGB iVm Art. 246c EGBGB

Privathaftpflichtversicherung · Stand: November 2026

→ 1. Welche technischen Schritte sind erforderlich, um den Versicherungsvertrag online abzuschließen?

Der Prozess zum Abschluss eines Versicherungsvertrags erfolgt in mehreren Schritten auf unserer Webseite. Die auf unserer Webseite dargestellten Tarife stellen noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar.

1. Für die Antragstellung auf unserer Webseite geben Sie die angefragten Informationen in die bereitgestellten Eingabefelder ein beziehungsweise wählen eine Eingabe aus der bereitgestellten Vorauswahl.
2. Aus den dargestellten Tarifen und Prämienzahlungsmöglichkeiten wählen Sie die von Ihnen gewünschte Option.
3. Anschließend geben Sie Ihre persönlichen Daten in das Online-Formular ein.
4. Danach laden Sie die bereitgestellten Versicherungsunterlagen (Verbraucherinformationen, Versicherungsbedingungen und Beratungsprotokoll) in einer PDF-Datei herunter und bestätigen durch Anklicken von drei Kontrollkästchen, dass Sie die Unterlagen erhalten, gelesen und gespeichert haben, dass Sie die Nutzungsbedingungen für das Kundenportal gelesen haben und ihnen zustimmen und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen haben, und dass der Versicherungsschutz auf Ihren Wunsch bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.
5. Zuletzt geben Sie Ihre Bankdaten ein, ermächtigen uns durch Anklicken eines Kontrollkästchens zum Lastschrifteinzug von dem angegebenen Bankkonto und übermitteln Ihre Daten durch Anklicken des Feldes „Sicher zahlen“ an uns. Damit geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss des zuvor ausgewählten Tarifs ab.
6. Der Versicherungsvertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Angebot annehmen. Die Annahme erfolgt durch Bereitstellung der Versicherungspolice in Ihrem Kundenkonto oder durch elektronische Übermittlung der Vertragsunterlagen einschließlich des Versicherungsscheins.

→ 2. Haben Sie vor Abgabe des Antrags die Möglichkeit, Eingabefehler zu korrigieren?

Wenn Sie unsicher sind, ob Sie überall die richtigen Angaben gemacht haben, können Sie vor Abgabe des Antrags Ihre Angaben prüfen und ändern. Mit Hilfe des Rückwärtspfeils können Sie an der jeweiligen Stelle die nötige Korrektur vornehmen.

→ 3. Werden Ihre Vertragsdaten und der Vertragstext nach dem Vertragsschluss gespeichert?

Zur Geschäftsabwicklung werden der von Ihnen ausgefüllte Online-Antrag, die Antragseingangsbestätigung und die Bestätigungsmail mit Ihren Vertragsunterlagen von uns gespeichert. Die geltenden Datenschutzbestimmungen werden dabei eingehalten.

Ihre Vertragsunterlagen können Sie während der Vertragslaufzeit in Ihrem Kundenkonto im Bereich „Postfach“ abrufen, nachdem Sie sich dort registriert haben.

→ 4. In welcher Sprache können Sie den Vertrag abschließen?

Der Vertragsabschluss ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

→ 5. Verhaltenskodizes, denen wir uns unterworfen haben

Wir sind dem Verhaltenskodex des GDV e.V. für den Vertrieb von Versicherungsprodukten verpflichtet. Diesen finden Sie hier:
https://www.gdv.de/gdv/service/verhaltenskodex-fuer-den-vertrieb

Wir sind außerdem den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) verpflichtet. Diesen finden Sie hier:
https://www.gdv.de/gdv/service/datenschutzkodex